

Условия заказа и доставки

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия заказа и доставки (далее по тексту «Условия») описывают отношения, возникающие между пользователем сайта airba.kz и мобильного приложения Airba (далее – «Платформа» и «Пользователь» соответственно) и ТОО «Airba Marketplace» (БИН 210940043039) (далее — «Airba Marketplace») при оформлении заказа Товара у Продавца (-ов) на Платформе и заказе Пользователем услуги доставки Товара (далее – «Услуга»).

При оформлении Пользователем заказа товарного предложения Продавца, Airba Marketplace обеспечивает техническую возможность передачи информации о таком заказе соответствующему Продавцу. Пользователь, Airba Marketplace и Продавец совместно именуются Стороны.

1.2. Airba Marketplace является владельцем платформы информации о товарах в смысле, установленном Законом РК от 25.06.20 г. № 346-VI «О защите прав потребителей», законом РК «О регулировании торговой деятельности» от 12.04.2004 г. № 544-II

Airba Marketplace размещает товарные предложения Продавцов на Платформе как адресованную Пользователям публичную оферту Продавца о заключении розничных договоров купли-продажи Товара в соответствии с Законом РК от 25.06.20 г. № 346-VI «О защите прав потребителей» и настоящими Условиями. Airba Marketplace не является продавцом Товара по указанным договорам купли-продажи. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем Товара, и Продавец несет ответственность перед Покупателем Товара в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Airba Marketplace не является уполномоченным лицом Продавца в смысле законодательства о защите прав потребителей.

Для оплаты некоторых Товаров на Платформе может быть предоставлена возможность направления Пользователем Банку заявки на предоставление Товарного кредита/Рассрочки. Информация о перечне Товаров, для оплаты которых не допускается использование Товарного кредита/Рассрочки, доступна Пользователю на Платформе в момент оформления Заказа

При этом заключение между Банком и Пользователем договора о предоставлении Товарного кредита/Рассрочки осуществляется на Ресурсах Банка. Все взаимоотношения, связанные с предоставлением Пользователю Товарного кредита/Рассрочки, возникают непосредственно между Банком и Пользователем. Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении Товарного кредита/Рассрочки Пользователю, а также самостоятельно определяет условия договора на предоставление Товарного кредита/Рассрочки с Пользователем. Представленная информация носит ознакомительный характер. Ни Airba Marketplace, ни Продавец не являются субъектами правоотношений, связанных с заключением и исполнением договора о предоставлении Товарного кредита/Рассрочки.

1.3. Обязательным условием оказания Airba Marketplace Услуги является полное согласие и соблюдение Пользователем условий, закрепленных в настоящих Условиях и в следующих документах Airba Marketplace:

- Соглашение об использовании Платформы, размещенное на Платформе по адресу: https://api.airba.kz/agree/api/v1/specifications/agreements/platform_agreement
- Политика конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенное на Платформе по адресу: https://api.airba.kz/agree/api/v1/specifications/agreements/privacy_policy

1.4. Airba Marketplace оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения Условий. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Платформе.

1.5. Действующая и актуальная версия Условий всегда размещена на Платформе по адресу: https://api.airba.kz/agree/api/v1/specifications/agreements/terms_of_order_and_delivery

2. Термины и определения

«Товар» — потребительский товар или совокупность товаров, сформированных в единое отправление, заказанный (-ые) Пользователем, в отношении которого (-ых) Пользователь и Продавец (-ы) заключили договор купли-продажи товара.

«Заказ» — должным образом оформленный Пользователем запрос, , на покупку Товара согласно размещенному на Платформе товарному (-ым) предложению (-ям), а также в соответствии с настоящими Условиями, содержащий информацию необходимую для оказания Услуги, включая, но не ограничиваясь:

- информация о способе, дате и предполагаемом времени доставки;

- информация об адресе доставки отправления;

актуальную контактную информацию Получателя. **«Банк»** — банк второго уровня, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, микрокредитная организация, предоставляющая Пользователю Товарный кредит/Рассрочку на условиях и в порядке, установленных договором, заключаемым между Банком и Пользователем. Список банков и иных организаций:

- АО «Народный сберегательный банк Казахстана»;
- АО «Bank RBK»;
- АО ДБ «Альфа-Банк»;
- АО «Евразийский банк»;
- ДБ АО «Банк Хоум Кредит»;
- ТОО «SILK»;
- АО «ALTYN BANK» (ДБ CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD);
- ТОО «Микрофинансовая организация «ФРИДОМ ФИНАНС Кредит»;
- АО «Jusan Bank»;
- АО ДБ «Сбербанк Казахстана»;
- ТОО «Микрофинансовая организация «Airba Finance».

«Ресурсы Банка» — информационные ресурсы Банка, на которых размещаются условия кредитования, а также осуществляется заключение договора о предоставлении Товарного кредита/Рассрочки между Пользователем и Банком.

«Airba Pay» — ТОО «Airba Pay», являющееся поставщиком платежных услуг, оказывающее платежные услуги Airba Marketplace.

«Товарный кредит» — Кредитный продукт (Кредит/микрокредит на приобретение Товара/работы (услуги)), предоставляемый Пользователю Банком для оплаты Продавцу за приобретаемый Пользователем Товар.

«Рассрочка» — способ приобретения Товара, при котором Банк предоставляет Пользователю возможность оплатить Товар равными частями, без дополнительных платежей на протяжении нескольких месяцев без начисления вознаграждения по кредиту в соответствии с льготным периодом, установленным договором.

«Контакт-центр» — клиентская служба Airba Marketplace, осуществляющее обслуживание Пользователей по телекоммуникационным каналам связи. Контакты клиентской службы указаны на Платформе в разделе «Контакты» по адресу: airba.kz/profile/contacts

«Получатель» — Пользователь или уполномоченное им на получение Товара третье лицо.

«Продавец» — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, розничный продавец, у которого размещены товарные предложения на Платформе.

«Субподрядчик» — третье лицо, привлеченное Airba Marketplace к исполнению Услуги по доставке Товара. За действия субподрядчиков Airba Marketplace отвечает как за свои собственные.

Нестандартный товар — товар весом более 30 кг (от 30 до 50, от 50 до 100, более 100), товар с максимальной длиной хотя-бы одной стороны более 1.2 м, товар с суммой 3 сторон более 1.4 м., товар особой категории (холодильники, матрасы, ноутбуки, телефоны, планшеты и т.п.).

Стандартный товар — товар, который по весу и размерам меньше нестандартного товара, описанного выше.

В Условиях Платформы могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом и Соглашением об использовании Платформы. В этом случае следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – действующим законодательством, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. Описание Услуги

3.1. Акцептом Условия является совершение конклюдентных действий в момент оформления Заказа на Платформе Пользователем. Совершение Пользователем указанных в настоящем пункте действий по акцепту Условия, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Условия.

3.1.1. В соответствии с параметрами Заказа доставка производится по месту нахождения Получателя или в пункт выдачи заказов (в том числе в автоматизированный пункт выдачи заказов), если такая возможность установлена интерфейсом Платформы для конкретного Заказа.

3.1.2. При доставке Заказа Пользователю может быть направлен посредством SMS-сообщения и/или сообщения на электронную почту уникальный код для получения Товара (далее – «Код»). Пользователь самостоятельно обеспечивает невозможность получения доступа третьих лиц к Коду и несет ответственность за его конфиденциальность. При этом любые действия, произведенные с использованием Кода, считаются произведенными самим Пользователем, и Пользователь самостоятельно несет ответственность за такие действия (а также их последствия).

Получение Пользователем Заказа с применением Кода признается использованием Кода в качестве простой электронной подписи Пользователя на бланке доставки или ином документе, подтверждающем получение Заказа и оказание Услуги надлежащим образом. При этом бланк доставки или иной документ, подтверждающий получение Заказа, в бумажной форме могут не составляться.

3.1.3. Пользователь настоящим соглашается, что момент сообщения Пользователем о своем намерении приобрести Товары и оплатить их с использованием Товарного кредита/Рассрочки, не является моментом заключения договора купли-продажи таких Товаров. Учитывая, что Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении Товарного кредита/Рассрочки Пользователю, а также самостоятельно определяет условия кредитного договора с Пользователем, Пользователь настоящим соглашается, что ни Airba Marketplace, ни Продавец не несут ответственности в случаях: отказа Банка от предоставления Пользователю Товарного кредита/Рассрочки; несоответствия условий кредитного договора условиям кредитования, размещенным на Ресурсах Банка, или ожиданиям Пользователя.

В случае отсутствия у Airba Marketplace информации о заключении с Пользователем кредитного договора и предоставлении Пользователю Товарного кредита/Рассрочки в течение 30 (тридцати) минут с момента оформления Заказа, такой Заказ подлежит автоматической отмене. В данном случае ни Airba Marketplace, ни Продавец не несут ответственности за отмену Заказа. При этом Пользователь вправе оформить Заказ на выбранные им Товары (в том числе повторно) без условия о предварительной оплате такого Заказа с использованием Товарного кредита/Рассрочки.

При получении Продавцом запроса Пользователя Продавец подтверждает возможность выполнения им соответствующего Заказа. Пользователь признает, что ввиду технической и технологической сложности передачи информации посредством сервисов Платформы Продавцу необходимо разумное время для подтверждения им возможности выполнения Заказа Пользователя. Стороны соглашаются, что ввиду невозможности обмениваться Сторонам волеизъявлениями непосредственно, одна после другой неподтверждение возможности выполнения Заказа со стороны Продавца не следует рассматривать как отказ Продавца от заключения договора. Стороны соглашаются, что актуальная информация относительно наличия Товаров у Продавцов предоставляется Пользователям насколько возможно своевременно, но в случае исчерпания у Продавца запаса Товаров Продавцу и Airba Marketplace необходимо разумное время для коррекции на Платформе информации о наличии Товаров, в связи с чем сообщение Пользователю, выразившему намерение оформить Заказ на покупку Товара, об исчерпании запаса Товаров у Продавца и, как следствие, о невозможности выполнить Заказ, не порождает никаких негативных юридических последствий для Продавца и Airba Marketplace.

Номер Заказа и статусы оплаты товара, а также статусы товара доступен Пользователю в его Личном кабинете.

В случае если Продавец не подтвердил возможность исполнения Заказа (полностью или частично) в связи с отсутствием у Продавца соответствующего(- их) Товара(- ов), в связи с невозможностью исполнения Заказа денежные средства возвращаются Пользователю.

Пользователь может отменить Заказ в следующих случаях:

- Если Заказ с Товарами еще не передан в доставку, Пользователь может отменить Заказ целиком, так и отменить покупку части Товаров, включенных в заказ позвонив в Контакт-центр, при условии, что Заказ оформлен не в кредит или рассрочку.

- После передачи Заказа с Товарами на доставку, Пользователь может отменить Заказ в момент получения Заказа. При оплате банковской картой, Пользователь может отменить как весь Заказ целиком, так и отменить покупку части Товаров, включенных в Заказ. При оплате Заказа за счет средств Товарного кредита или Рассрочки Пользователь может отменить только весь Заказ целиком, отмена покупки части Товаров, включенных в Заказ технически невозможна. Стороны соглашаются, что в случае подтверждения Заказа Продавцом, согласно Закона РК от 25.06.20 г. № 346-VI «О защите прав потребителей» договор купли продажи между Пользователем и Продавцом считается

заключенным с момента получения покупателем кассового или товарного чека (в электронном либо бумажном виде) или иного документа, подтверждающего оплату товара.

3.1.4. В рамках оказания Услуг Airba Marketplace производит при необходимости информирование Пользователя о возможности выполнения Заказа, дате и времени курьерской доставки Товара по адресу Получателя или в пункт выдачи, координатах, режиме работы пункта выдачи, сроке хранения Заказа в пункте выдачи (в т.ч. путем телефонного звонка на номер Пользователя, посредством функционала мобильного приложения, направления SMS-сообщения и/или сообщения на электронную почту, указанную Пользователем).

3.1.5. Количество, общая максимальная стоимость и вес Товаров, доступных для заказа в рамках одного Заказа на Платформе, могут быть ограничены. Информация о максимально возможном количестве и стоимости Товаров для одного Заказа представляется на Платформе в процессе формирования Заказа.

3.2. Стороны договорились, что прием и возврат денежных средств через Сторон осуществляется только через платежную систему Airba Pay.

3.2.1. Прием денежных средств через Airba Pay осуществляется исключительно в связи с доставкой Получателю Товара в качестве оплаты стоимости Товара Продавцу и стоимости самой доставки.

3.3. Во избежание сомнений Пользователь подтверждает, что понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Пользователем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него; ни Airba Marketplace, ни привлеченный им для исполнения услуг доставки Субподрядчик, не являются продавцами Товаров.

3.4. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Пользователю право требования бесплатной доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Пользователю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Пользователь имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.

3.5. Airba Marketplace оказывает пользователям информационную и организационную поддержку, связанную с рассмотрением претензий Пользователей, связанных с процессами покупки и доставки товаров. А также регулирует все вопросы, связанные с возвратом товара, денежных средств за товар, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей. В случае возврата Пользователю товара надлежащего качества расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Пользователем в соответствии с договором розничной купли-продажи за такой товар, несет Продавец.

3.6. К исполнению не принимаются заказы на доставку, адресованные на А/Я (абонентские почтовые ящики), «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.

3.7. Территория доставки Товаров, представленных на Платформе, ограничена пределами г. Алматы. Информация о территории доставки Товаров представляется на Платформе в процессе формирования Заказа.

4. Оформление и осуществление Доставки

4.1. Стоимость Услуги по доставке не включена в стоимость Товара и, если применимо, оплачивается Пользователем дополнительно. При заключении Пользователем кредитного договора с Банком стоимость Услуги доставки может быть оплачена с использованием Кредита.

4.2. Оформление Пользователем Заказа осуществляется в порядке, установленным интерфейсом Платформы. При оформлении Заказа на Платформе Пользователь заполняет электронную форму Заказа на Товар и направляет сформированный Заказ Airba Marketplace посредством интерфейса Платформы, с целью дальнейшей передачи запроса Продавцу. Информация об оформленных Пользователем Заказах, об условиях договоров розничной купли-продажи, заключенных между Пользователем и Продавцами (в том числе о настоящих Условиях), доступна Пользователю в его Личном кабинете. Предполагаемые сроки доставки (временные интервалы), дата и адрес доставки Заказа, могут быть согласованы дополнительно Пользователем с оператором Контакт-центра при подтверждении Заказа.

4.2.1. При оформлении Заказа из нескольких Товаров Пользователю может предоставляться возможность оформить доставку одного Заказа в несколько этапов. При выборе Пользователем доставки одного Заказа в несколько этапов стоимость Услуги рассчитывается в зависимости от фактической стоимости заказа.

4.3. Airba Marketplace и Субподрядчик обязуются приложить все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, оговоренных с Пользователем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, в том числе негативных погодных условий, пробок, тяжелого трафика и иных объективных обстоятельств, произошедших не по вине Airba Marketplace и/или Субподрядчика.

4.4. При передаче (в том числе при передаче в пунктах выдачи) заказанных Товаров Пользователю, являющемуся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Airba Marketplace и/или Субподрядчик, и/или иной представитель Airba Marketplace вправе потребовать предъявления удостоверения личности или иного документа, удостоверяющего личность, и совпадения данных удостоверения личности или иного документа, удостоверяющего личность с данными, указанными при оформлении Заказа. В случае отсутствия удостоверения личности или иного документа, удостоверяющего личность, а также расхождения указанных данных с удостоверением личности или иным документом, удостоверяющим личность, либо если Пользователь не сообщил полученный SMS Код (отправленный на мобильный телефон) представителю Продавца или курьерской службы Товар Получателю не передается. При этом услуга по доставке Airba Marketplace будет считаться выполненной. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом и Пользователем.

4.5. В случае отсутствия Получателя по адресу доставки, указанному в Заказе, в назначенную дату, время ожидания представителя Субподрядчика на адресе доставки составляет не более 15 (пятнадцати) минут. По истечении 15 (пятнадцати) минут представитель Субподрядчика вправе покинуть адрес доставки без вручения Товара Получателю. Также если Airba Marketplace и/или Субподрядчику не удалось связаться с Пользователем по указанным в Заказе контактными данными со 2 (второй) попытки, или Пользователя не устраивает время доставки, указанное им в личном кабинете и Субподрядчик не может вручить ему Заказ со 2 (второй) попытки. В этих случаях Airba Marketplace может на свое усмотрение отменить Заказ, и ни Airba Marketplace и Субподрядчик не несут ответственности за просрочку организации курьерской доставки и/или неисполнение доставки, отмену Заявки.

4.6. Airba Marketplace и Субподрядчик не несут ответственность за невозможность вручения Товара Получателю и приема денежных средств на территории с ограниченным доступом, если Пользователь не обеспечил соответствующий доступ.

4.6.1. Доставка товара производится до Получателя и вручается лично ему в руки.

4.7. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Пользователю в момент передачи Товара, путем подтверждения о получения товара с помощью SMS-сообщения с использованием Кода (Пользователь сообщает полученный Код представителю Продавца или курьерской службы).

4.8. При принятии Товара Получатель обязан незамедлительно осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений.

4.8.1. В случае получения Товара по месту нахождения Получателя, в пункте выдачи заказов (в том числе в автоматизированный пункт выдачи заказов с использованием Кода, Пользователь сообщает полученный Код представителю Продавца или курьерской службы. В случае обнаружения каких-либо несоответствий доставленного Товара, указанных в п. 4.8. настоящих Условий, Получатель обязан сообщить о них Airba Marketplace через Контакт-центр в течение 2 (Двух) часов с момента применения полученного Кода. Ненаправление претензий в указанный срок свидетельствует о том, что Товар принят Получателем, претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по договору купли-продажи, а Airba Marketplace (и Субподрядчик) в свою очередь полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по Услуге.

4.8.2. В случае обнаружения Товара ненадлежащего качества или не соответствующего заказанному ассортименту (пересортица), Пользователь вправе отказаться от Товара при его передаче и потребовать замены на надлежащий Товар в ассортименте, предусмотренном параметрами Заказа,

либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар. Товар, переданный с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. По всем вопросам, связанные по качеству и/или замены товара, Пользователь может обратиться к Продавцу через Контакт-центр Airba Marketplace. В случае обращения Пользователя в Контакт-центр Airba Marketplace Оператор Контакт-центра проверяет следующую информацию: возможность возврата товара, сроки и причину, а также запрашивает у Пользователя фото товара, упаковку товара и упаковку, в которой он получил заказ (должен быть виден штрихкод), сопроводительные документы товара через сервис мгновенного обмена сообщениями (**WhatsApp, Telegram**) или на электронную почту **customer.support@airba.kz**. После получения вышеуказанной информации Оператор Контакт-центра создаёт заявку на возврат и отправляет данную информацию Продавцу. Продавец после получения данной информации, связывается с Пользователем по номеру телефона, указанному в заявке на возврат. в случае, если Продавец подтверждает заявку на возврат, он указывает в Личном кабинете необходимость обратной доставки:

а) Если Продавцу не нужна обратная доставка, Продавец самостоятельно забирает и принимает к возврату товар у Получателя.

б) Если Продавцу нужна обратная доставка, Продавец создаёт заявку на обратную доставку и назначает Субподрядчика Airba Marketplace, который подписывает у Получателя акт приёма-передачи и бланк возврата (на возврат товара) и забирает товар. Замена Товара не соответствующего заказанному по ассортименту и/или мотивированный отказ Продавца осуществляется в порядке и сроки, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Подтверждение с помощью SMS-сообщения свидетельствует о том, что Товар принят Пользователем, претензий к Товару Пользователем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по договору купли-продажи, а Airba Marketplace и Субподрядчик в свою очередь полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по Услуге.

4.8.3. Пользователь соглашается, что Субподрядчик вправе использовать различные способы подтверждения надлежащего оказания Услуги со своей стороны, в том числе использовать фото и/или видео съемку процесса приемки Товара Получателем.

4.9. После первой неудачной доставки Товара в связи с отсутствием Получателя по адресу доставки в согласованные дату и время Airba Marketplace осуществляет 1 (одну) повторную попытку доставки Товара, предварительно согласовав время и дату повторной доставки Товара с Пользователем.

При невозможности осуществить доставку Получателю Товара после 2 (второй) неудачной попытки доставки Товара и при первой неудачной попытке осуществить доставку Получателю Товара, включающего нестандартный Товар, по причинам, указанным в п. 4.5. и 4.6. Условий оплаченная стоимость Услуги по доставке товара Пользователю возврату не подлежит.

При этом Airba Marketplace вправе по своему усмотрению в рамках стимулирования пользовательской активности и повышения лояльности пользователей Платформы принимать решение не осуществлять взимание с Пользователей платы за доставки, не осуществленные по причинам, указанным в п. 4.6 и 4.6 Условий.

Пользователь вправе отказаться от Услуги по доставке товара при условии оплаты Airba Marketplace фактически понесенных расходов, связанных с оказанием данной Услуги.

5. Оплата Заказа

5.1. Стоимость Услуги доставки рассчитывается при формировании Заказа. Все цены на Товары и доставку указываются в тенге Республики Казахстан, включают стоимость тары (упаковки) и налог на добавленную стоимость (НДС) 12%.

5.2. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных Товаров и стоимости Услуги по их доставке, если Пользователь заказал доставку Товаров.

5.3. Стоимость Услуги рассчитывается исходя из объема и веса заказываемых Товаров, а также адреса доставки и срока доставки.

5.4. Все взаиморасчеты производятся в тенге РК способами, предусмотренными интерфейсом Платформы.

6. Ответственность

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Airba Marketplace, Продавец и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы и в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Лицо, ссылающееся на обстоятельства непреодолимой силы, обязано предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа или уполномоченной организации.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.1. Персональные данные Пользователя (Получателя) обрабатываются в соответствии с Соглашением об использовании Платформы, размещенным на Платформе по адресу: https://api.airba.kz/agree/api/v1/specifications/agreements/platform_agreement и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной на Платформе по адресу: https://api.airba.kz/agree/api/v1/specifications/agreements/privacy_policy

8. Прочие условия

8.1. Пользователь гарантирует, что все положения настоящих Условий ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он может обратиться в Контакт-центр Airba Marketplace или направив Airba Marketplace письмо по адресу: airba.kz/profile/contacts

8.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения, споры подлежат рассмотрению в суде соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Airba Marketplace.

8.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан. .

8.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.