

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») подготовлена в соответствии Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон») и определяет позицию ТОО «Airba Marketplace», БИН 210940043039 (далее — «Airba Marketplace») в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные), в отношении соблюдения прав и свобод, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные.

1.2 Под персональными данными понимается сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.3 Под обработкой персональных данных понимается действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.4 Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.5 Под сервисами Платформы понимаются все услуги, доступные для использования платформы. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Пользователями Платформ. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Пользователям эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Платформой.

Веб-отметки помогают анализировать эффективность Платформ, например, с помощью измерения числа посетителей Платформ или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы Платформы.

1.6. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте airba.kz и мобильном приложении «Airba» (далее – «Платформа») и Контакт-центр, в информационных системах Airba Marketplace. Все термины, используемые в настоящем документе, имеют значение, используемые в Законе и Соглашении об использовании Платформы, размещенных в сети Интернет по адресу:

https://api.airba.kz/agree/api/v1/specifications/agreements/platform_agreement

1.7. Оформляя Заказ, регистрируясь и (или) авторизуясь на Платформе посредством применения одноразового индивидуального кода из SMS-сообщения, полученного по номеру телефона Пользователя, а также создавая Учетную запись, оставляя заявку и анкету (в том числе на сотрудничество) Пользователь, Покупатель и/или Партнер, Продавец, будущий предполагаемый Партнер (далее вместе или по отдельности — «субъекты персональных данных») посредством соответствующего функционала Платформы предоставляют согласие на обработку своих персональных данных при регистрации на Платформе в порядке и на условиях, описанных в Политике и предусмотренных действующим законодательством. Совершение указанными в настоящем пункте лицами действий по регистрации и(или) авторизации на Платформе означает автоматическое предоставление согласия на сбор и обработку персональных данных, размещенного на Платформе. Использование Платформы или Контакт-центра Пользователем (субъектом персональных данных) также означает их безоговорочное согласие с настоящей Политикой. Если Пользователь (субъекты персональных данных) не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю (субъектам персональных данных) следует воздержаться от использования Платформы и Контакт-центра.

1.8 Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2. Правовые основания и цели обработки Персональных Данных Airba Marketplace

2.1 Airba Marketplace осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Airba Marketplace законодательством Республики Казахстан функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с

Конституцией Республики Казахстан, Законом, Гражданским кодексом Республики Казахстан, Кодексом Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VI «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)», Законом Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей», Законом Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года № 544-II «О регулировании торговой деятельности», Законом Республики Казахстан от 28 февраля 2007 года № 234-III «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», подзаконными актами, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных, а также требованиями операторов персональных данных, уставом и внутренними нормативными актами Airba Marketplace.

2.2 Airba Marketplace является оператором персональных данных в соответствии с Законом.

2.3 Обработка персональных данных может осуществляться Airba Marketplace в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

- обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 1.7. настоящей Политики;
- для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Республики Казахстан на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения договора купли-продажи Товара (при совершении доставки товара (возврата товара) между Покупателем и Продавцом, обработки и получения от Покупателя платежей, предоставлении Покупателю эффективной клиентской поддержки) либо иного договора между продавцом и пользователем Платформы, который является физическим лицом, обладающим необходимым объемом дееспособности и имеющим намерение оформить или оформляющим Заказ на Товар через Платформу (далее – «Покупатель»), заключенного с использованием Платформы, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- для направления банкам и (или) микрофинансовым организациям заявок (запросов) Пользователей Платформы/Покупателей в целях получения Товарного кредита/Рассрочки, а также для последующего заключения и исполнения Покупателями договоров о предоставлении Товарного кредита/Рассрочки;
- для цели исполнения Соглашения об использовании Платформы https://api.airba.kz/agree/api/v1/specifications/agreements/platform_agreement при использовании Платформы;
- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных, в т.ч. в связи с необходимостью достижения указанной в пп. iv цели;
- в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой.

2.4. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Платформы и работниками Контакт-центра, являются, в том числе пользователи Платформы (субъекты персональных данных) покупатели и получатели Товаров (если покупатель указал в качестве получателя Товара иное лицо); любые иные физические лица, обращающиеся в Airba Marketplace с заявлениями /обращениями.

2.5 Airba Marketplace осуществляет обработку персональных данных, в том числе, следующих лиц:

i. Покупателей (Пользователей) в целях:

- заключения и исполнения договоров, одной из сторон которых является Пользователь, в соответствии с Условиями заказа и доставки Платформы, в том числе договора розничной купли-продажи Товара, в т.ч. заключенного электронным (дистанционным) способом на Платформе, договора возмездного оказания услуг;
- предоставления информации о Товарах, Акциях и специальных предложениях;
- информирования о статусе Заказа;

- содействия в урегулировании претензий между Покупателем и Продавцом;
 - выполнения поручений Продавца в части сбора и передачи ему денежных средств в оплату за Товар;
 - выполнения поручений Продавцов и Покупателей в связи с возвратом Товаров;
 - размещения Пользователями и Покупателями отзывов о Товарах и (или) Продавцах;
 - анализа качества предоставляемого Airba Marketplace сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Airba Marketplace;
 - идентификации Пользователей и Покупателей в Акциях, обеспечения процедуры начисления, учета, использования бонусных баллов программ лояльности Пользователей и Покупателей;
 - исполнения Airba Marketplace обязательств по проведению Акции; исполнения иных Соглашений об использовании Платформы при использовании Платформы;
 - в любых иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой и прямо предусмотренных действующим законодательством РК;
- ii. Получателей (которых указали Покупатели для получения Товаров) приобретенных Покупателями Товаров в целях доставки таких Товаров;
- iii. иных лиц, обращающихся в Airba Marketplace с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав и прав третьих лиц, в целях обработки поступающих заявлений, передачи сведений о полученных заявлениях лицам, чьи действия предположительно могли привести к нарушению соответствующих прав, содействию в урегулировании претензий, принятия решения о применении предусмотренных Соглашений об использовании Платформы, Условий заказа и доставки и иными пользовательскими документами Платформы мер ответственности к Продавцам или Покупателям;
- iv. всех Пользователей Платформы в целях исполнения Соглашения об использовании Платформы, расположенного по адресу: https://api.airba.kz/agree/api/v1/specifications/agreements/platform_agreement при использовании Платформы, анализа и улучшения качества обслуживания Пользователей и Покупателей (субъекты персональных данных);
- v. Работников Airba Marketplace в целях реализации трудовых соглашений в соответствии с Законодательством Республики Казахстан;
- vi. Партнеров (субъекты персональных данных) Airba Marketplace, обработка персональных данных которых осуществляется в рамках реализации договорных отношений между сторонами.

3. Категории персональных данных, обрабатываемых Airba Marketplace

3.1 Airba Marketplace обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей, получателей Товара (субъекты персональных данных):

- сведения, полученные при регистрации, при отправлении заявки (на сотрудничество), авторизации и оформлении заказа (фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, рабочий адрес, адрес доставки, cookie и другие данные);
- сведения, полученные при взаимодействии с Покупателями (пол, возраст Покупателя, биометрические данные, паспортные (удостоверяющие) данные, данные платежных средств/инструментов, город проживания и/или адрес);
- сведения, полученные в связи с размещением или исполнением Заказов Покупателя (сведения о способе доставки Товара, способе и состоянии оплаты Товара, а если конечный получатель Товара отличается от Покупателя, также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона грузополучателя);
- сведения о претензиях Покупателя (переданных Покупателем с помощью Платформы, Контакт-центра или иным образом);
- размещенные Покупателем отзывы о Товарах и (или) Продавцах;
- информацию о геолокации и т.п.

3.2 Airba Marketplace обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся в Airba Marketplace с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя

или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.

3.3 Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены Airba Marketplace одним из следующих способов:

- предоставлены субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Платформе, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Airba Marketplace;
- получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящим Разделом. В частности, персональные данные Покупателей могут быть получены Airba Marketplace непосредственно от Продавцов или иных Партнеров Airba Marketplace в связи с исполнением поручений Продавца и (или) выполнением иных действий, предусмотренных действующим законодательством РК.

4. Принципы и условия обработки Персональных Данных

4.1 При обработке персональных данных Airba Marketplace придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных законодательством Республики Казахстан случаев;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т. ч. сбора) персональных данных;
- объединение баз данных, в том числе, баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отзыве согласия на их обработку субъектом персональных данных, по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РК, требованиями банков второго уровня, микрофинансовых организаций, правилами международных платежных систем;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Казахстан, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.2 Airba Marketplace не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах. Передача данных субъектами персональных данных работникам Контакт-центр носит добровольный характер и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.

4.3 Airba Marketplace обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу, извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан и за его пределами, а также вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных, в том числе на территорию стран, не обеспечивающих защиту персональных данных.

4.4 Airba Marketplace вправе поручить обработку персональных данных посредством совершения действий указанных в п. 1.3. настоящей Политики третьим лицам, в том числе третьим лицам, перечисленным в п. 4.5. настоящей Политики, с согласия субъекта персональных данных, выраженного путем предоставления согласия, на основании заключаемого с такими третьими лицами договора, в следующих случаях:

· для обработки обращений Покупателей и (или) Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и (или) социальные сети;

- в целях доставки Товара Покупателям и Получателям;
- в целях обработки и совершения платежей, совершенных в целях оплаты Товара по поручению Продавца;
- в целях получения информации для предоставления Покупателям и Получателям Товарного кредита/Рассрочки, а также исполнения обязательств по договорам о предоставлении Товарного кредита/Рассрочки;
- в целях анализа качества предоставляемого Airba Marketplace сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Airba Marketplace (Пользователей и Покупателей);
- в целях подготовки персональных предложений и условий обслуживания;
- в целях персонализации рекламы;
- в целях отправки рекламных и информационных сообщений;
- в целях проведения статистических или иных маркетинговых исследований.

4.5. Airba Marketplace вправе посредством сети «Интернет» с соблюдением положений действующего законодательства РК передавать персональные данные Покупателей и Пользователей (субъектов персональных данных) (Ф.И.О.; дата рождения, e-mail; номер мобильного телефона; ИИН; биометрические данные, данные документа, удостоверяющего личность, адрес проживания и иные данные и информации, в том числе, которая поступит в будущем, финансовых обязательств субъектов персональных данных, количества и средней суммы пенсионных выплат, информации в/из кредитные(х) бюро и из иных организаций или источников (включая, но не ограничиваясь государственные базы данных и ГК «Правительство для граждан», баз данных всех операторов сотовой связи), информация о действиях Покупателей и Пользователей (субъектов персональных данных), совершенных в рамках использования Платформы) третьим лицам, перечисленным в настоящей Политике, в целях: заключения и исполнения всех публичных договоров (договоров присоединения), связанных с взаимодействием на электронной торговой площадке «Airba Marketplace»; исполнения прав и обязанностей, возложенных на Airba Marketplace и/или Третьи лица законодательством; исполнения Заказа Покупателя, в том числе, в случае получения требования о возврате Товара, приобретенного на Платформе, в случаях, предусмотренных правилами заказа и иными разделами Платформы; в том числе при условии получения Airba Marketplace заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий, в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, адресованных Продавцу; в иных случаях и целях, согласно описанным в Правилах заказа, проведения маркетинговых программ, статистических исследований; продвижения кредитов; для проведения верификации (аутентификации и идентификации) и оценки платежеспособности при обработке заявки на выдачу Товарного кредита/кредита/Рассрочки; исполнения субъекта персональных данных обязательств по договорам о предоставлении Товарного кредита/Рассрочки; в целях возможности защиты прав и законных интересов Airba Marketplace или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Платформы и (или) настоящей Политикой; по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством РК; а также в иных целях, прямо или косвенно связанных с деятельностью Airba Marketplace и/или Третьих лиц. К перечню третьих лиц, которым передаются персональные данные с целью их обработки в соответствии с настоящим пунктом относятся: АО «Народный сберегательный банк Казахстана»; АО ДБ «Альфа-Банк»; АО «Евразийский банк»; АО «Bank RBK»; ДБ АО «Банк Хоум Кредит»; ТОО «SILK»; АО «ALTYN BANK» (ДБ CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD); ТОО «Микрофинансовая организация «ФРИДОМ ФИНАНС Кредит»; АО «Jusan Bank»; АО ДБ «Сбербанк Казахстана»; ТОО «Микрофинансовая организация «Airba Finance»; ТОО «Airba FinTech»; ТОО «Airba Pay»; ТОО «OneVision»; ТОО «Airba FF», Партнеры и Продавцы Airba Marketplace, любые кредитные бюро, включая АО «Государственное кредитное бюро»; государственным базам данных и их владельцам.

В целях указанных в настоящей Политике, Покупатель согласен, что получать уведомления/рассылки, в том числе рекламного характера, с использованием почты, телефона, электронной почты, SMS, MMS, социальных сетей, мессенджеров, вебсайтов, электронных информационных ресурсов и иных информационных систем, в том числе от лиц, прямо или

косвенно связанных в настоящее время и в будущем с Airba Marketplace любыми правоотношениями и обстоятельствами, включая от Третьих лиц, указанных выше.

4.5.1. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Airba Marketplace договора (поручения оператора) обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

4.6 Airba Marketplace вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, а также в случаях, когда возможность передачи персональных данных третьим лицам прямо предусмотрена законодательством Республики Казахстан и не требует согласия субъекта персональных данных.

4.7 В целях исполнения требований действующего законодательства Республики Казахстан и своих договорных обязательств обработка персональных данных Airba Marketplace осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.8 Airba Marketplace не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.9 Airba Marketplace не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Платформы. Airba Marketplace исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5. Права субъектов персональных данных

5.1 Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются Airba Marketplace, имеет право:

- в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, зайдя в Личный кабинет в случаях, когда это позволяет сделать функционал Платформы;
- удалить предоставленные им персональные данные путем направления Airba Marketplace письменного уведомления с указанием персональных данных, которые должны быть удалены;
- требовать от Airba Marketplace уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив электронное сообщение с электронной подписью по адресам электронной почты: для Пользователей (Покупателей) — customer.support@airba.kz, для партнеров — partner.support@airba.kz либо направив письменное уведомление в адрес Airba Marketplace, указанный на Платформе. После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РК. При этом направление такого сообщения об отзыве согласия Пользователем и(или) Покупателем также должно считаться уведомлением об одностороннем отказе от исполнения соответствующего Заказа и влечет невозможность его исполнения.

5.2 Права, предусмотренные подпунктами настоящего Раздела выше, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РК и (или) в случаях, когда Airba Marketplace

осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

6. Обязанности Airba Marketplace

В соответствии с требованиями Закона Airba Marketplace обязан:

- 1) предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;
- 2) по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;
- 3) в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Airba Marketplace и субъектом персональных данных либо если Airba Marketplace не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими законами РК;
- 4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Airba Marketplace и субъектом персональных данных.
- 5) в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку персональных данных;
- 6) при сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Airba Marketplace обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан, также за его пределами.

7. Защита персональных данных

7.1 Airba Marketplace при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2 К таким мерам в соответствии, в частности, относятся:

- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- ознакомление работников Airba Marketplace, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Казахстан о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, внутренними нормативными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Airba Marketplace.

8. Сроки обработки (хранения) Персональных Данных

8.1. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства:

- персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя, а также в течение сроков, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, требованиями банков второго уровня, микрофинансовых организаций, правил международных платежных систем;
- персональные данные иных лиц, обращающихся в Airba Marketplace с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

8.2. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством РК. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных

9.1 Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Airba Marketplace, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Airba Marketplace.

10. Автоматически собираемая информация

10.1 Airba Marketplace может собирать и обрабатывать следующие сведения, в том числе сведения, не являющиеся персональными данными:

- информацию об интересах Пользователей на Платформе на основе введенных поисковых запросов пользователей Платформы о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Платформы, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Платформы и товары пользуются наибольшим спросом у Пользователей Платформы;
- информацию об интересах Пользователей Контакт-Центра на основе полученных обращений Пользователей Контакт-Центра с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Контакт-Центра, а также обобщения и анализа информации, о том какие возможности Контакт-Центра пользуются наибольшим спросом у Пользователей Контакт-Центра;
- информацию, которая формирует системный рейтинг Продавца: отзывы Пользователей о Продавце, информация об исполнении Заказов, иную информацию;

10.2 Airba Marketplace осуществляет обработку и хранение поисковых запросов Пользователей Платформы с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Платформы.

10.3 Airba Marketplace автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Платформой, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, Cookies, Веб-отметки, а также приложения и инструменты третьих лиц. При этом Веб-отметки, Cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если Пользователь Платформы по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-платформами и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями.

10.4 Если Airba Marketplace может разумно соотнести указанные в настоящем Разделе сведения с Учетной записью конкретного Пользователя то такие сведения могут обрабатываться совместно с Персональными Данными и иной личной информацией такого Пользователя.

11. Изменения Политики; Прочие положения

11.1 Airba Marketplace может периодически вносить изменения в настоящую Политику, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых Airba Marketplace услуг или изменения в функциональности Платформы, а также изменения законодательства без уведомления Пользователей (субъектов персональных данных). Новая редакция указанных выше положений и конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.